

## INFORMACJA O PRAWACH PACJENTA

OŚRODEK PSYCHOTERAPII „POZNAJ SIEBIE” Karolina Sobkiewicz-Pyszny

- ul. Daszyńskiego 44/II, 44-100 Gliwice – Podmiot leczniczy wpisany do RPWDL: 000000291922 pod nazwą Ośrodek Psychoterapii "POZNAJ SIEBIE" (oraz usługi niemedyczne w zakresie m.in. logopedii, dietetyki)

- ul. Zabrzeńska 24, 41-709 Ruda Śląska – działalność w zakresie usług psychoterapeutycznych, psychologicznych (poza działalnością leczniczą)

- ul. Zebrzydowska 28, 44-217 Rybnik – działalność w zakresie usług psychoterapeutycznych, psychologicznych (poza działalnością leczniczą)

- ul. Lotników 54, 44-100 Gliwice – działalność w zakresie usług psychoterapeutycznych, psychologicznych (poza działalnością leczniczą)

- ul. Dworcowa 10A, 44-190 Knurów - działalność w zakresie usług psychoterapeutycznych, psychologicznych (poza działalnością leczniczą)

Na podstawie art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 1545 z późn. zm.) informujemy, że:

- W lokalizacji w Gliwicach ul. Daszyńskiego (Podmiot leczniczy) pacjentom przysługują prawa określone ustawą o prawach pacjenta.
- W lokalizacjach w Gliwicach, ul. Lotników 54, Knurowie Rudzie Śląskiej i Rybniku, w których nie jest prowadzona działalność lecznicza, pacjenci korzystają z usług psychoterapeutycznych i psychologicznych, a ich prawa wynikają z przepisów ogólnych oraz zasad etyki zawodowej.

### 1. Prawo do świadczeń zdrowotnych:

Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej. Świadczenia udzielane są z należytą starannością przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe.

### 2. Prawo do informacji

- Pacjent ma prawo do uzyskania przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, następstwach ich zastosowania albo zaniechania.
- Pacjent może zażądać, aby nie udzielano mu takich informacji.
- Pacjent ma prawo wskazać osoby, którym informacje mogą być udzielane.

### 3. Prawo do wyrażenia zgody

- Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub do odmowy ich udzielenia.
- W przypadku osób małoletnich, ubezwłasnowolnionych lub niezdolnych do wyrażenia zgody, decyzję podejmuje przedstawiciel ustawowy, a w określonych prawem sytuacjach – opiekun faktyczny.

### 4. Prawo do tajemnicy informacji

- Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z jego stanem zdrowia, rozpoznaniem, metodami leczenia i innymi danymi uzyskanymi w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych.

### 5. Prawo do poszanowania intymności i godności

- Pacjent ma prawo do poszanowania godności i intymności, w tym do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń, chyba że istnieją ku temu przeciwwskazania medyczne lub organizacyjne.

6. Prawo do dokumentacji medycznej ( lokalizacja Daszyńskiego 44/II):

- Pacjent ma prawo do wglądu w dokumentację medyczną dotyczącą jego stanu zdrowia oraz uzyskania jej kopii, odpisu lub wyciągu.
- Dokumentacja udostępniana jest zgodnie z zasadami i opłatami określonymi w regulaminie podmiotu leczniczego.

7. Prawo do opinii innego specjalisty

- Pacjent ma prawo zasięgnąć opinii lub zlecić konsultację innemu lekarzowi, pielęgniarce, położnej lub innej osobie wykonującej zawód medyczny.

8. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu

- Pacjent może wnieść sprzeciw wobec opinii lub orzeczenia lekarza do Rzecznika Praw Pacjenta, jeżeli ma zastrzeżenia co do treści opinii lub orzeczenia.

9. Prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

- Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego i korespondencyjnego z osobami bliskimi.

10. Prawo do opieki duszpasterskiej

- Pacjent ma prawo do kontaktu z duchownym swojego wyznania.

11. Prawo do zgłoszenia skargi

- Pacjent ma prawo zgłosić skargę ustnie lub pisemnie do Kierownika Podmiotu Leczniczego lub do Rzecznika Praw Pacjenta.
- Telefon Rzecznika Praw Pacjenta: 800 190 590.

Niniejsza informacja obowiązuje od dnia 31.07.2025 r.

Aktualizacja: 1.12.2025 r.

Treść dokumentu jest dostępna w placówkach Ośrodka Psychoterapii „Poznaj Siebie” oraz na stronie internetowej: [www.poradniapoznajsiebie.pl](http://www.poradniapoznajsiebie.pl)