

REGULAMIN

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług w zakresie psychologii, psychoterapii i psychiatrii, logopedii, dietetyki przez Ośrodek Psychoterapii „Poznaj Siebie” Karolina Sobkiewicz-Pyszny, NIP: 9691658243. Regulamin dotyczy:
 - świadczenia usług medycznych w zakresie psychologii, psychoterapii i psychiatrii w lokalizacji Gliwice, ul. Daszyńskiego 44, prowadzonej jako podmiot leczniczy wpisany do RPWDL pod nr księgi 000000291922 pod nazwą „Ośrodek Psychoterapii Poznaj Siebie”,
 - świadczenia usług niemedyycznych w zakresie psychoterapii, psychologii, realizowanych w lokalizacjach: Gliwice, ul. Lotników 54; Rybnik ul. Zebrzydowska 28; Ruda Śląska ul. Zabrzańska 24; oraz Knurów ul. Dworcowa 10A oraz
 - w zakresie logopedii i dietetyki w lokalizacji Gliwice ul. Daszyńskiego 44.Usługi realizowane poza działalnością leczniczą mają charakter usług psychologicznych, psychoterapeutycznych, logopedycznych i dietetycznych i nie są udzielane w ramach działalności leczniczej w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej.
2. Wszystkie wizyty pierwszorazowe odbywają się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu ich terminu poprzez rejestrację telefoniczną lub za pośrednictwem strony internetowej. Ilość i częstotliwość kolejnych wizyt ustalana jest wraz ze Specjalistą w zależności od potrzeb pacjenta. Świadczenia udzielane są w terminach ustalonych indywidualnie z pacjentem.
3. Usługi świadczone są w formie stacjonarnej w gabinecie. Usługi mogą być także świadczone online za pośrednictwem aplikacji Skype, Google Meet, Whatsapp, ZnanyLekarz. Pacjent odpowiada za: zapewnienie warunków prywatności podczas wizyty (ciche pomieszczenie, zamknięte drzwi), stabilne łącze internetowe oraz działający mikrofon i kamerę, niekorzystanie z urządzeń podczas prowadzenia pojazdu, pracy wymagającej koncentracji lub w warunkach zagrażających bezpieczeństwu. W przypadku przerwania połączenia z przyczyn technicznych po stronie Ośrodka — wizyta może zostać dokończona lub przełożona bez dodatkowej opłaty. W przypadku przerwania połączenia z przyczyn technicznych po stronie Pacjenta: jeśli połączenia nie uda się wznowić — wizyta uznawana jest za zrealizowaną i podlega opłacie zgodnie z Cennikiem.
4. Usługi świadczone są przez Specjalistę, który posiada co najmniej wykształcenie wyższe magisterskie oraz stosowne szkolenie w zakresie psychoterapii (lub jest w jego trakcie), a w przypadku lekarza psychiatrii - PWZ oraz minimum rozpoczętą specjalizację z zakresu psychiatrii..
5. Usługi obejmują m.in. konsultacje psychologiczne dorosłych, dzieci i młodzieży; psychoterapię indywidualną dorosłych, dzieci i młodzieży; terapię par; konsultacje psychiatryczne; diagnostykę psychologiczną; usługi logopedyczne; usługi dietetyczne. Usługi przeprowadzane są na zlecenie pacjenta, a ich indywidualny zakres Specjalista ustala z pacjentem.
6. Z Usług mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Możliwość korzystania z Usług przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych uzależniona jest od zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
7. Rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do punktualnego przyprowadzania i odbierania podopiecznego z gabinetu oraz na każde żądanie Psychoterapeuty kontaktu z nim, w zakresie niezbędnym do realizacji Usług (w szczególności przekazywania informacji o stanie zdrowia, przebiegu terapii, realizacji zaleceń).
8. Psychoterapeuta/Psychiatra może zlecić dodatkowe konsultacje u innego specjalisty lub badania lekarskie w celu dogłębnej diagnozy oraz zapewnienia jak najlepszych efektów Terapii, a pacjent zobowiązany jest do ich realizacji.
9. W przypadku podejrzenia istnienia zagrożenia zdrowia lub Życia Pacjenta albo osób z jego otoczenia Specjalista ma prawo powiadomić wskazane przez Pacjenta osoby i/lub stosowne służby zgodnie z art. 21 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego
10. Usługi mają charakter odpłatny. Ceny Usług określone są w Cenniku.
11. Płatności za wizytę należy dokonać gotówką lub blikiem na numer telefonu: **792 192 717** każdorazowo po wizycie. Płatności za Terapię online należy dokonać w formie przedpłaty na konto minimum 24h przed umówioną wizytą oraz przesłać potwierdzenie na adres e-mail: poznajsiebie.kontakt@gmail.com W przypadku braku płatności za wykonaną usługę, Ośrodek może wezwać Pacjenta do zapłaty, a w razie dalszego braku płatności — przekazać sprawę do windykacji.

12. **Pacjent ma prawo odwołać lub zmienić termin wizyty, najpóźniej 48h przed wizytą.** Brak informacji o odwołaniu wizyty dla Specjalisty lub Ośrodka o odwołaniu lub zmianie terminu wizyty na mniej niż 48h skutkuje koniecznością wniesienia pełnej opłaty.
13. Jednorazowa wizyta trwa 50 minut. Konsultacja psychiatryczna (kolejna wizyta) trwa 25 minut.
14. Pacjent zobowiązany jest do punktualnego przychodzenia na wizyty. Spóźnienie może spowodować skrócenie sesji.
15. Z ważnych powodów Specjalista ma prawo odwołać lub zmienić termin wizyty. Specjalista niezwłocznie poinformuje Pacjenta o odwołaniu lub zmianie terminu wizyty oraz uzgadnia nowy termin wizyty.
16. Pacjent ma prawo w dowolnym momencie zrezygnować z Usług. Pacjent zobowiązany jest poinformować o tym Specjalistę.
17. Specjalista ma prawo w dowolnym momencie, z ważnych powodów, zrezygnować ze świadczenia Usług, w szczególności gdy: pacjent nie ma możliwości pokrycia kosztów Terapii, problem Pacjenta wykracza poza zakres Usług.
18. Dokumentacja medyczna (dotyczy wyłącznie podmiotu leczniczego) jest przechowywana w formie elektronicznej. Elektroniczna Dokumentacja Medyczna (EDM) prowadzona jest przy użyciu certyfikowanych systemów teleinformatycznych spełniających wymogi rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzaju, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania, w tym systemów ZnanyLekarz, Medchart i/lub eGabinet.
19. Opinie i zaświadczenia wydawane są na wniosek Pacjenta. Zaświadczenia i opinie nie są elementem terapii i podlegają odrębnej opłacie. Opinie i zaświadczenia sporządzane są w terminie nie dłuższym niż jeden miesiąc. Koszt opinii w zależności od zakresu wynosi 100-200zł. Ośrodek może odmówić wydania opinii, jeśli nie wynika ona z przebiegu terapii lub dokumentacji medycznej.
20. Zastrzega się prawo do dokonywania zmian Regulaminu oraz Cennika.
21. Pacjent został poinformowany o zasadach przetwarzania danych osobowych i ma do nich dostęp w klauzuli informacyjnej dostępnej w Ośrodku i na stronie www.poradniapoznajsiebie.pl
22. Ośrodek stosuje Standardy Ochrony Małoletnich, opracowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dokument określający zasady bezpieczeństwa i procedury ochrony dzieci oraz młodzieży jest dostępny w Ośrodku oraz na stronie internetowej www.poradniapoznajsiebie.pl
23. Za zgodą pacjenta możliwe jest dokonanie rejestracji przebiegu sesji terapeutycznej w celu omówienia materiału klinicznego w ramach superwizji. Nagrania są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO, wyłącznie w celach szkoleniowych i są usuwane po zakończeniu procesu superwizji.
24. W budynkach, w których znajdują się gabinety Ośrodka, stosowany jest monitoring wizyjny prowadzony przez właściciela lub administratora budynku. Ośrodek Psychoterapii Poznaj Siebie nie jest administratorem tego monitoringu i nie przetwarza danych pochodzących z systemu monitoringu budynku. Informacje o zasadach monitoringu oraz administratorze danych dostępne są bezpośrednio u właściciela/administratora obiektu.
25. Pacjent zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia akceptacji Regulaminu. Brak pisemnej akceptacji Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usług.
26. **Prawo odstąpienia od umowy:** W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług psychologicznych na odległość (np. przez Internet, telefonicznie), Pacjent ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku, gdy usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Pacjenta przed upływem terminu odstąpienia, o czym Pacjent został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia. W przypadku usług psychologicznych świadczonych w lokalach Ośrodka prawo odstąpienia nie przysługuje, gdyż umowa zawierana jest w miejscu prowadzenia działalności leczniczej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w formie pisemnej lub elektronicznej (na adres e-mail: poznajsiebie.kontakt@gmail.com)

.....
data i podpis pacjenta