

**REGULAMIN ORGANIZACYJNY PODMIOTU LECZNICZEGO**  
**Ośrodek Psychoterapii „POZNAJ SIEBIE”**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Podmiot wykonujący działalność leczniczą działa pod nazwą: Ośrodek Psychoterapii „POZNAJ SIEBIE”.
2. Podmiotem wykonującym działalność leczniczą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą: Ośrodek Psychoterapii „POZNAJ SIEBIE” Karolina Sobkiewicz-Pyszny, ul. Lotników 54, 44-100 Gliwice, NIP: 9691658243, REGON: 52547828700017 (zwany dalej: „Podmiotem leczniczym”).
3. Siedzibą główną działalności gospodarczej Ośrodka Psychoterapii „POZNAJ SIEBIE” Karolina Sobkiewicz-Pyszny jest adres: ul. Lotników 54, 44-100 Gliwice.
4. Status podmiotu leczniczego posiada wyłącznie wyodrębniona część działalności prowadzona w lokalizacji: ul. Daszyńskiego 44/II, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem księgi 000000291922, pod nazwą „Ośrodek Psychoterapii Poznaj Siebie”.  
W tej lokalizacji w ramach podmiotu leczniczego udzielane są świadczenia zdrowotne w zakresie psychiatrii oraz psychoterapii i konsultacji psychologicznych.
5. W lokalizacji ul. Daszyńskiego 44/II, 44-100 Gliwice, oprócz działalności podmiotu leczniczego, prowadzona jest również odrębna działalność nierejestrowana jako podmiot leczniczy, obejmująca usługi niebędące świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej. Usługi te są organizacyjnie oddzielone od działalności podmiotu leczniczego.
6. W pozostałych lokalizacjach (m.in. Ruda Śląska, Rybnik, Knurów, Gliwice – ul. Lotników 54) działalność prowadzona jest wyłącznie poza statusem podmiotu leczniczego, w zakresie usług psychoterapeutycznych, psychologicznych, logopedycznych i dietetycznych.
7. Podmiot leczniczy nie jest przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
8. Kierownikiem Podmiotu leczniczego jest Karolina Sobkiewicz-Pyszny.

§ 2. Zakres regulaminu

Regulamin określa organizację i porządek udzielania świadczeń zdrowotnych w Podmiocie leczniczym (lokalizacja Gliwice Daszyńskiego) oraz zasady świadczenia usług w pozostałych lokalizacjach, w tym:

1. nazwę, cel i zadania Podmiotu,
2. rodzaj działalności i zakres świadczeń,
3. miejsca udzielania świadczeń (w tym teleporady),
4. organizację procesu udzielania świadczeń,
5. zasady prowadzenia dokumentacji medycznej w Gliwicach,
6. zasady prowadzenia dokumentacji terapeutycznej w pozostałych lokalizacjach,
7. współpracę z innymi podmiotami,
8. zasady odpłatności,
9. prawa i obowiązki pacjenta/klienta,
10. warunki współdziałania i ochrony danych,
11. informacje dotyczące monitoringu,



12. tryb wejścia w życie regulaminu.

§ 3. Podstawa prawna działalności

1. W lokalizacji w Gliwicach ul. Daszyńskiego Podmiot leczniczy działa na podstawie:
  - ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 991, z późn. zm.),
  - ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1545, z późn. zm.),
  - wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem 000000291922,
  - innych przepisów dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, ochrony danych osobowych oraz prowadzenia dokumentacji medycznej.
2. W pozostałych lokalizacjach m.in. w Rudzie Śląskiej, Knurowie, Rybniku i Gliwice ul. Lotników i Gliwice ul. Daszyńskiego (dla usług poza podmiotem) działalność prowadzona jest na podstawie przepisów prawa cywilnego, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta (w zakresie wynikającym z art. 4 ust. 3 ustawy) oraz przepisów RODO.

§ 4. Cele i zadania; forma działalności i lokalizacje

1. Cel działalności lokalizacji w Gliwicach ul. Daszyńskiego (podmiot leczniczy): udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie ochrony zdrowia psychicznego, w tym diagnozowanie i leczenie zaburzeń psychicznych, prowadzenie psychoterapii, konsultacji psychiatrycznych i diagnostyki psychologicznej.
2. Cel działalności pozostałych lokalizacji (m.in. Ruda Śląska, Knurów, Rybnik, Gliwice, ul. Lotników, i Gliwice ul. Daszyńskiego (dla usług niestanowiących świadczeń zdrowotnych)): świadczenie usług psychoterapeutycznych i psychologicznych, logopedycznych, dietetycznych, w tym konsultacji, terapii indywidualnej, terapii par i rodzin, diagnostyki psychologicznej – bez statusu podmiotu leczniczego.
3. Zadania Podmiotu obejmują:
  - udzielanie świadczeń lub usług zgodnych z aktualną wiedzą medyczną i psychologiczną,
  - poszanowanie praw pacjenta/klienta,
  - zapewnienie dostępu do wykwalifikowanego personelu,
  - zapewnienie ciągłości i bezpieczeństwa terapii.
4. Miejsca udzielania świadczeń/usług:
  - **ul. Daszyńskiego 44, 44-100 Gliwice – podmiot leczniczy (psychiatria, psychoterapia, psychologia);**
  - ul. Daszyńskiego 44, 44-100 Gliwice - działalność poza ustawą o działalności leczniczej (usługi poza podmiotem)
  - ul. Lotników 54, 44-100 Gliwice – działalność poza ustawą o działalności leczniczej;
  - ul. Zabrzańska 24, 41-700 Ruda Śląska – działalność poza ustawą o działalności leczniczej;
  - ul. Zebrzydowska 28, 44-217 Rybnik – działalność poza ustawą o działalności leczniczej.
  - ul. Dworcowa 10A, 44-190 Knurów - działalność poza ustawą o działalności leczniczej
  - i inne lokalizacje poza ustawą o działalności leczniczej



5. W przypadku teleporad miejscem udzielania świadczeń jest miejsce przebywania osoby wykonującej zawód medyczny lub świadczenie psychoterapeutyczne.

#### § 5. Zakres udzielanych świadczeń/usług

1. Gliwice ul. Daszyńskiego (podmiot leczniczy):
  - psychiatria dorosłych,
  - psychoterapia indywidualna,
  - terapia par i rodzin,
  - konsultacje psychologiczne,
  - diagnostyka psychologiczna,
  - świadczenia stacjonarne i zdalne (teleporady).
2. Pozostałe lokalizacje i Gliwice ul. Daszyńskiego (dla usług niestanowiących świadczeń zdrowotnych) - działalność poza ustawą o działalności leczniczej:
  - psychoterapia indywidualna dorosłych, dzieci i młodzieży,
  - terapia par i rodzin,
  - konsultacje psychologiczne,
  - diagnostyka psychologiczna,
  - usługi logopedy
  - usługi dietetyka
  - usługi psychodietetyka
  - usługi stacjonarne i zdalne.

#### § 6. Osoby udzielające świadczeń/usług

1. Świadczeń zdrowotnych (Gliwice ul. Daszyńskiego) udzielają osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje: lekarze psychiatry lub lekarze psychiatry w trakcie specjalizacji, psychoterapeuci i psychologowie.
2. Usług psychoterapeutycznych/psychologicznych, (m.in. Gliwice, ul. Lotników, Knurów Ruda Śląska, Rybnik i Gliwice ul. Daszyńskiego (dla usług niestanowiących świadczeń zdrowotnych)) udzielają osoby spełniające wymogi formalne wynikające z przepisów prawa.

#### § 7. Organizacja udzielania świadczeń/usług

1. Organizacja świadczeń zdrowotnych (Gliwice ul. Daszyńskiego) oraz usług psychoterapeutycznych/psychologicznych (Ruda Śląska, Knurów, Gliwice, ul. Lotników, Rybnik, Gliwice, ul. Daszyńskiego) zapewnia pacjentom/klientom dogodny dostęp.
2. Rejestracja odbywa się:
  - telefonicznie (pon.–pt., godz. 8:00–21:00, sob. 8.00–13.00),
  - przez formularz online – całodobowo.
3. Wizyty są umawiane indywidualnie.
4. Dokumentacja medyczna EDM (Gliwice ul. Daszyńskiego) prowadzona jest w formie elektronicznej.



5. Dokumentacja terapeutyczna (pozostała lokalizacje, m.in. Ruda Śląska, Knurów, Gliwice, ul. Lotników Rybnik, i Gliwice ul. Daszyńskiego (dla usług niestanowiących świadczeń zdrowotnych) prowadzona jest zgodnie z zasadami RODO.

#### § 8. Prawa i obowiązki pacjenta/klienta

1. Pacjent korzysta z praw określonych w ustawie o prawach pacjenta.
2. Pacjent ma prawo do natychmiastowego uzyskania świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
3. Świadczenia na rzecz pacjentów są wykonywane przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia określone w odrębnych przepisach.
4. Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentom zgodnie z wymaganiami aktualnej wiedzy medycznej.
5. Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentowi z należytą starannością, w warunkach odpowiadających obowiązującym w tym zakresie wymaganiom fachowym i sanitarnym.
6. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia,
7. W przypadku nieprzestrzegania przez pacjenta postanowień niniejszego Regulaminu, pacjentowi może zostać odmówione udzielenie świadczeń zdrowotnych, z wyjątkiem sytuacji zagrażającej życiu i zdrowiu pacjenta.
8. Obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu i używania środków odurzających.
9. Pacjent ma obowiązek szanowania mienia, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny.
10. Ośrodek nie zapewnia przechowywania rzeczy osobistych. Rzeczy pozostawione bez nadzoru mogą ulec zagubieniu lub uszkodzeniu.
11. Ośrodek stosuje Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dokument jest dostępny w placówkach oraz na stronie internetowej.
12. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych Podmiotu leczniczego ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do Kierownika podmiotu leczniczego.
13. Pacjent ma prawo zgłaszania uwag, wniosków i skarg osobom udzielającym mu świadczeń zdrowotnych, jak i bezpośrednio kierować je do Kierownika Podmiotu leczniczego. Na życzenie pacjenta udzielana jest mu odpowiedź na piśmie.

Prawa pacjenta w rozumieniu ustawy o prawach pacjenta dotyczą podmiotu leczniczego Gliwice ul. Daszyńskiego, a w pozostałych lokalizacjach stosuje się odpowiednie standardy etyczne i ochrony danych.

#### § 9. Współdziałanie z innymi podmiotami

W przypadku potrzeby zapewnienia ciągłości leczenia, Podmiot współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie diagnostyki, leczenia i ochrony danych pacjentów (dotyczy zarówno współpracy medycznej w Gliwicach, jak i współpracy merytorycznej w pozostałych lokalizacjach).

#### § 10. Dokumentacja medyczna

1. W lokalizacji w Gliwicach ul. Daszyńskiego (podmiot leczniczy) dokumentacja medyczna prowadzona jest w formie elektronicznej w systemie Medchart lub systemie ZnanyLekarz zgodnym z wymaganiami rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej. Dostawca systemu działa jako podmiot przetwarzający dane w imieniu Administratora, a serwery systemu znajdują się na terytorium UE/EOG. W przypadku ewentualnego przekazania danych poza UE/EOG odbywa się ono zgodnie z RODO i z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń.



2. W lokalizacjach w Knurowie, Gliwicach ul. Lotników, Rudzie Śląskiej, Rybniku i Gliwice ul. Daszyńskiego (dla usług niestanowiących świadczeń zdrowotnych) prowadzona jest dokumentacja terapeutyczna zgodnie z zasadami RODO, w formie papierowej lub elektronicznej.
3. Pierwsze udostępnienie dokumentacji medycznej pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu jest bezpłatne.
4. W przypadku kolejnego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej stosuje się następujące opłaty maksymalne (aktualizowane co kwartał zgodnie z ogłoszeniem GUS):
  - Wyciąg / odpis dokumentacji: 17,50 zł
  - Kopia lub wydruk – 1 strona: 0,61 zł

#### § 11. Odpłatność za świadczenia

1. Świadczenia są wyłącznie komercyjne.
2. Aktualny Cennik dostępny jest w poczekalni oraz na stronie internetowej.
3. Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne:
  - a) Konsultacja psychiatryczna: 300-350zł
  - b) Konsultacja psychologiczna/psychoterapeutyczna: 180 - 250 zł
  - c) diagnostyka psychologiczna: 650-850 zł
4. Płatność: gotówka, BLIK (tel. 792 192 717), a w przypadku niektórych usług - przedpłata przez ZnanyLekarz metodami udostępnianymi przez tę aplikację. Możliwa faktura VAT. W przypadku lekarzy, do których włączone są przedpłaty - płatność powinna zostać wykonana na minimum 24h przed terminem wizyty.
5. Wizyty nieodwołane na 48 godzin przed planowaną wizytą są w 100% płatne.

#### § 12. Monitoring wizyjny

1. W budynkach, w których znajdują się gabinety Ośrodka, stosowany jest monitoring wizyjny prowadzony przez właściciela lub administratora budynku.
2. Monitoring obejmuje wyłącznie części wspólne obiektu i rejestruje obraz bez dźwięku.
3. Ośrodek Psychoterapii „Poznaj Siebie” nie jest administratorem danych pochodzących z monitoringu i nie przetwarza nagrań.

#### § 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się ustawę o działalności leczniczej oraz inne akty prawne.
2. Regulamin obowiązuje od dnia wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą.
3. Regulamin dostępny jest w placówkach i na stronie internetowej: <https://poradniapoznajsiebie.pl>

Ostatnia aktualizacja regulaminu: 1.03.2026 r.

Kierownik Podmiotu leczniczego  
Karolina Sobkiewicz-Pyszny